

Entrevista y observación

Aplicar técnicas de entrevista y observación para comprender al usuario.

1**Pregunta abierta**

Pregunta que permite explicar experiencias y opiniones.

¿Qué dificultad encuentras al transportar tu almuerzo?

2**Pregunta neutral**

Pregunta que no sugiere una respuesta.

¿Cómo realizas actualmente esta tarea?

3**Observación**

Registro sistemático de acciones y contexto.

Anotar cuánto demora una persona en completar el proceso.

4**Repregunta**

Pregunta breve que profundiza una respuesta.

¿Podrías contarme un caso reciente?

5**Consentimiento**

Autorización informada y voluntaria para participar.

Explicar el propósito antes de iniciar la entrevista.

APLICA EN TU PROYECTO

Realiza una entrevista breve y registra hallazgos sin incluir datos personales innecesarios.

EVIDENCIA: Guía de entrevista, registro y tres hallazgos.